



Государственного бюджетного учреждения
дополнительного профессионального педагогического образования
центра повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр»
Московского района Санкт-Петербурга.

ПРИНЯТО

Педагогическим советом ГБУ ДПО ЦПКС
ИМЦ Московского района Санкт-Петербурга

Протокол № 03

от «04» сентября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ
Московского района Санкт-Петербурга

И.Г. Лужецкая

Приказ № 50

от «05» сентября 2019 г.



Дополнительная профессиональная программа

(повышения квалификации)

«Медиация в школе. Практический курс»

(наименование программы)

36 часов

Автор (составитель):

Кузьмин Георгий Сергеевич,
преподаватель ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ
Московского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург

-2019 г.-

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель и планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

| Наименование программы | Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких), ОТФ и (или) ТФ | Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ |
|--|---|-------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Медиация в школе. Практический курс | Профессиональный стандарт педагога-психолога (психолога в сфере образования) <i>Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 514н от 24.07.2015 г.</i> 3.2.2. Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации | 7 |
| | Профессиональный стандарт специалиста в области воспитания <i>Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 10н от 10.01.2017 г.</i> 3.6.2. Педагогическое проектирование образовательной среды и обеспечение взаимодействия субъектов социокультурной среды для реализации обучающимися индивидуальных образовательных программ | 6 |

Реализация программы направлена на получение нового набора компетенций в области эффективной коммуникации в конфликте и медиации, необходимого для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Цель программы: подготовка кадрового состава школьных служб медиации, обладающий необходимым набором теоретических знаний и практических умений в области медиации.

Задачи программы:

- Дать обучающимся представление о механизме внедрения медиативных технологий в образовательном учреждении.
- Познакомить обучающихся с процедурой медиации и ее особенностями.
- Дать обучающимся возможность на практике отработать коммуникативные приемы, используемые в медиации.

В ходе освоения дополнительной профессиональной программы (повышения квалификации) слушатели приобретут:

- знание нормативной базы, регламентирующей работу школьного медиатора;
- понимание основных путей адаптации и внедрения медиативных технологий в школьной среде;
- понимание целей и задач процедуры медиации, особенностей профессиональной роли медиатора;
- понимание принципов медиации и функций медиатора с учетом специфики внедрения медиации в школьной среде;
- навыки и приемы управления процедурой медиации.

1.2. Актуальность разработки программы

В связи с постановкой Правительством и Президентом РФ задачи внедрения медиативных технологий в школьной среде представляется важным обеспечить сотрудникам общеобразовательных учреждений возможность получить специализированные знания и навыки, позволяющие создать в каждом учреждении эффективно работающую школьную службу медиации. Концептуальное ядро и содержание данной образовательной программы разработано в непосредственном сотрудничестве с педагогами, психологами и административно-управленческими работниками школ. Содержание программы учитывает специфику того набора коммуникативных компетенций, которыми уже обладают сотрудники учреждений образования вследствие педагогической практики, и отвечает особым задачам и условиям внедрения медиации в школе. Разработка и апробация программы в сотрудничестве с педагогами – ключевая отличительная черта данной программы.

1.3. **Категория слушателей:** педагогические работники ОО, отвечающие за медиацию в ОУ.

1.4. **Трудоемкость обучения:** 36 часов.

1.5. **Форма обучения:** очная форма с применением ДОТ.

1.6. **Требования к уровню подготовки слушателей (уровень имеющегося профессионального образования** - высшее профессиональное образование (по направлениям педагогика и психология), приветствуется наличие квалификации социального педагога или педагога-психолога и опыт работы в этой должности, а также освоение других образовательных программ повышения квалификации психологической или конфликтологической направленности в предшествующий период.

2 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план программы повышения квалификации

| № п/п | Наименование разделов курса, дисциплины; модуля (ей) (указать специфику: инвариантный (фундаментальный /вариативный (прикладной); стажировка/практика) | трудоемкость | | Объем аудиторных занятий (часов) | | | | Объем занятий с применением электронного, дистанционного обучения (часов)** | | | | Внеаудиторная работа (самостоятельная) | формы аттестации и контроля знаний*** |
|----------|--|----------------------|-----------|----------------------------------|--------|-------------------------|-----------|---|----------|-------------------------|---------------------------|--|---------------------------------------|
| | | В зачетных единицах* | В часах | всего | Лекции | Семинарские/пр активные | Иные виды | всего | Вебинары | Семинарские/пр активные | Иные виды учебных занятий | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1 | Медиация как технология конфликто разрешения | | 8 | | | | | 8 | 4 | 4 | | | Опрос |
| 2 | Организация школьной службы медиации | | 8 | | | | | 8 | 4 | 4 | | | Опрос |
| 3 | Процедура медиации, роль и функции медиатора | | 8 | 2 | | 2 | | 6 | | 6 | | | Опрос |
| 4 | Коммуникативный инструментарий медиатора | | 12 | 4 | | 4 | | 8 | | 8 | | | Опрос |
| | ИТОГО | | 36 | 6 | | 6 | | 30 | 8 | 22 | | | |
| | Итоговая аттестация | | 2 | | | | | | | | | | Специализированное тестирование |

Образовательная программа состоит из одного модуля общего содержания и может рассматриваться как базовая при обучении педагогических команд образовательных учреждений. На основе данной программы обучение может быть продолжено по двум направлениям: освоение медиации как специфической и регламентированной процедуры работы с конфликтом; освоение педагогических продуктов, используемых в обучении школьников коммуникации в конфликте, основам переговорного процесса и медиации.

2.2. Календарный учебный график:

| Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) | | Плановый период реализации программы 3 месяца, режим занятий 1 раз в неделю по 4 часа | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|---|---|---|---|--------|---|---|---|--------|---|---|--|--------|--|--|--|
| | | 1 мес. | | | | 2 мес. | | | | 3 мес. | | | | 4 мес. | | | |
| Медиация как технология конфликто разрешения | Форма | Д | Д | | | | | | | | | | | | | | |
| | Часов | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| Организация школьной службы медиации | Форма | | | Д | Д | | | | | | | | | | | | |
| | Часов | | | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | |
| Процедура медиации, роль и функции медиатора | Форма | | | | | А | Д | Д | | | | | | | | | |
| | Часов | | | | | 2 | 4 | 2 | | | | | | | | | |
| Коммуникативный инструментарий медиатора | Форма | | | | | | | | А | Д | Д | | | | | | |
| | Часов | | | | | | | | 4 | 4 | 4 | | | | | | |
| Итоговая аттестация | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | |

2.3. Рабочая программа курса, дисциплины, модуля и т.д.

| № п/п | Наименование компонентов | Часов | Объем аудиторных занятий (часов) | | | | Объем занятий с применением электронного, дистанционного обучения (часов) | | | | Умения и знания |
|-------|---|-------|----------------------------------|--------|--------------------------|---------------------------|---|----------|--------------------------|---------------------------|--|
| | | | всего | Лекции | Семинарские/практические | Иные виды учебных занятий | всего | Вебинары | Семинарские/практические | Иные виды учебных занятий | |
| 1. | Медиация как технология конфликто разрешения | 8 | | | | | 8 | 4 | 4 | | <p>Слушатели приобретут:</p> <p>Понимание целей и задач процедуры медиации, особенностей профессиональной роли медиатора.</p> <p>Слушатели научатся:</p> |
| | <p>Конфликтное поведение и его факторы. Позиции, интересы и потребности в конфликте – взаимосвязь позиций и интересов. Медиация как разновидность переговорного процесса и инструмент работы с конфликтом. Четыре принципа медиации – их смысл и значение. Возможности и ограничение медиации. Прояснение ключевых понятий.</p> | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|---|--|---|---|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | Анализировать конфликтные ситуации с позиции возможности и целесообразности применения процедуры медиации. |
| 2. | Организация школьной службы медиации | 8 | | | | | 8 | 4 | 4 | | <p>Слушатели приобретут:</p> <p>Знание нормативной базы, регламентирующей работу школьного медиатора.</p> <p>Понимание основных путей адаптации и внедрения медиативных технологий в школьной среде.</p> <p>Слушатели научатся:</p> <p>Ориентироваться в нормативно-правовом и методическом пространстве деятельности школьных служб медиации в условиях сохраняющей правовой неопределенности.</p> <p>Разрабатывать локальные акты и иную документацию школьной службы медиации на основе имеющихся шаблонов.</p> <p>Проектировать общее содержание деятельности службы медиации в конкретном ОУ с учетом его потребностей и возможностей.</p> |
| | <p>Постановка задачи Министерством Образования. Закон о медиации. Алгоритм создания школьной службы медиации. Локальные нормативные акты и документы, регулирующие деятельность службы – положение, приказ о создании, протоколы заседаний, бланки. Основные направления деятельности школьной службы медиации. Сообщество школьных медиаторов.</p> | | | | | | | | | | |
| 3. | Процедура медиации, роль и функции медиатора | 8 | 2 | | 2 | | 6 | | 6 | | <p>Слушатели приобретут:</p> <p>Понимание принципов медиации и функций медиатора с учетом специфики внедрения медиации в школьной среде.</p> |
| | <p>Содержательный, психологический и процедурный компоненты в медиации. Процедура медиации как четкая последовательность стадий – вступительное слово, презентация сторон, дискуссия, кокус, общая сессия, завершение медиации. Роль и функции медиатора.</p> | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|---|--|---|--|---|--|--|
| | <p>Реализации принципов медиации и функций медиатора применительно к стадиям медиации. Роль педагога и роль медиатора – специфика и способы согласования.</p> | | | | | | | | | | <p>Слушатели научатся: Анализировать динамику и содержание конкретных переговоров с участием нейтрального посредника в контексте базовых компонентов медиации, принципов медиации, стадий процедуры, функций медиатора.</p> |
| 4. | <p>Коммуникативный инструментарий медиатора</p> | 12 | 4 | | 4 | | 8 | | 8 | | <p>Слушатели приобретут: Навыки и приемы управления процедурой медиации.</p> |
| | <p>Эхо-техника и перефразирование. Отработка принципов использование вопросов – переформулирование некорректных вопросов. Изменение позиций в коуче, установки и стереотипы. Проверка на реалистичность. Значение эмоций в конфликтной ситуации, работа с эмоциями как создание условий для инсайта. Отработка процедуры медиации в формате медиативных кейсов.</p> | <p>Слушатели научатся: Работать с содержательным компонентом медиации, прояснять интересы и способствовать рефреймингу позиций сторон. Работать с психологическим компонентом медиации, использовать навыки эффективного слушания и работы с эмоциями для помощи сторонам в преодолении деструктивных последствий сформировавшегося опыта конфликтного взаимодействия. Работать с процедурным компонентом медиации, способствовать поддержанию диалога, выработке повестки дня и поиску решений согласно повестке. Осуществлять профессиональную рефлексию эффективности работы</p> | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|-----------|----------|--|----------|--|-----------|----------|-----------|--|-------------------------------------|
| | | | | | | | | | | | в качестве нейтрального посредника. |
| | ИТОГО | 36 | 6 | | 6 | | 30 | 8 | 22 | | |
| | ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ | 2 | | | | | | | | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (организационно-педагогические)

- 3.1. Материально-технические условия: проекционный экран, мультимедийный проектор, компьютер, флипчарт
3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение программы

Литература

5. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта. СПб, 2010.
6. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007.
7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология – М.: Изд-во «Юнита», 1999.
8. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель – М., 1992.
9. Бакштанский В.Л., Жданов О.И. Менеджмент жизни. Стратегия личной эффективности – М.: Изд-во «Беловодье», 2006.
10. Бережная Г.С. Функциональный подход к типологии конфликтов в школе – Калининград: Вестник БФУ им. И. Канта Выпуск № 11 / 2012.
11. Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007.
12. Давыденко Д.Л. Из истории примирительных процедур в Западной Европе и США // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. № 1. 2004.
13. Демина Л.Д., Ральникова И.А. Психическое здоровье и защитные механизмы личности – Барнаул: Изд-во Алтайского Государственного Университета, 2000.
14. Дилтс Р. Фокусы языка – СПб: Изд-во "Питер", 2015.
15. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций – Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 1998.
16. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.
17. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
18. Иванова Е.Н. Переговоры принуждения – СПб: Изд-во Санкт-Петербургского Философского Общества, 2009.
19. Иванова Е.Н. Фасилитация. Учебное пособие – СПб, 2009.
20. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012.
21. Кабаченко Т.С. Психология управления – М.: Изд-во Педагогического общества России, 2000.
22. Камакина О.Л., Шигапова А.Г., «Медиация в школе: возможности и перспективы». // Августовский педагогический совет. Система образование Кировского района: будущее через диалог поколений. СПб: Публикации ИМЦ Кировского района, 2015. С. 80-84.
23. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология. Учебник – Изд-во «Инфра-М», 2009.

24. Козер Л. Функции социального конфликта – М.: Изд-во «Идея-пресс», 2000.
25. Козер. Л. Основы конфликтологии – СПб: Изд-во «Светлячок», 1999.
26. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
27. Майерс Д. Социальная психология – СПб: Изд-во «Питер», 1997.
28. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е издание – СПб: Изд-во «Питер», 2010.
29. Письмо Министерства Образования и Науки России № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.
30. Рулан Н. Юридическая антропология – М., 2000.
31. Смит Мануэль Дж., Тренинг уверенности в себе – М.: Изд-во «Речь», 2006.
32. Фопель Клаус, Как научить детей сотрудничать? – М.: Изд-во ЦСПА «Генезис», 1998.
33. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007.
34. Щепанский Я. Элементарные понятия социологии – М., 1969.
35. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
36. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Информационное обеспечение программы: <http://www.imc-mosk.ru/verxnee-menyu/svedeniya-ob-imcz/obrazovanie.html>

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Форма текущего контроля - опрос

4.2. Форма итоговой аттестации – специализированное тестирование

Итоговая аттестация проводится в форме письменного зачета, в рамках которого степень усвоения материала оценивается посредством специально разработанного электронного тестирования.

4.3. Оценочные материалы

Для устных опросов по темам используются следующие контрольные вопросы.

Медиация как технология конфликто разрешения:

- Сформулируйте определение конфликта.
- Что такое потребности, интересы и позиции в конфликте? Приведите конкретный пример.
- Сформулируйте два определения медиации.
- В чем главное отличие медиации от арбитража в его различных формах?
- Перечислите принципы медиации и кратко охарактеризуйте их.
- Что такое медиабельность конфликта с формальной и с содержательной стороны?

Организация школьной службы медиации:

- Регулирует ли ФЗ №193 сферу школьной медиации? Обоснуйте свой ответ.
- Какими концептуальными и методическими документами определяются ориентиры для развития школьных служб медиации в СПб?
- Опишите алгоритм создания школьной службы медиации? Кто и как может помочь в этом процессе?
- Какие локальные акты необходимы для организации службы медиации в ОУ?
- Педагогический компонент в работе школьной службы медиации – каковы основные направления работы?

Процедура медиации, роль и функции медиатора:

- Перечислите основные компоненты (направления), из которых складывается работа медиатора с конфликтной ситуацией. Кратко охарактеризуйте их.
- Перечислите стадии процедуры медиации. Кратко охарактеризуйте их.
- Какую стадию вы бы назвали самой важной? Обоснуйте свой ответ.
- В чем состоит роль медиатора в рамках процедуры?
- В чем ключевое различие профессиональных ролей медиатора и педагога?
- Перечислите функции медиатора. Кратко охарактеризуйте их.

Коммуникативный инструментарий медиатора:

- Что такое эхо-техника? В какой момент и с какой целью она используется?
- На каких принципах базируется использование вопросов медиатором?
- Какова цель работы с эмоциями в медиации?
- Перечислите известные вам техники работы с эмоциями и кратко охарактеризуйте их.
- Какие функции выполняет медиатор в рамках кокуса? Какими техниками пользуется? Какова главная задача кокуса?
- На что важно обратить внимание при анализ и самоанализе работы медиатора с конфликтом?

Письменный зачет проводится с использованием закрытых и открытых вопросов, сведенных в единую форму электронного тестирования. После прохождения тестирования обучающимся становится доступен ключ для самопроверки, информация о результативности выполнения задания автоматически заносится в сводную таблицу. Ссылка на тестирование: <https://forms.gle/Pka3Pv6yek8w2FVz6>.

4.4. Контроль и оценка результатов освоения образовательной программы

| Результаты (освоенные компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки |
|---|--|----------------------------------|
| Навыки и приемы использования элементов процедуры медиации применительно к конфликтам в школьной среде, включая | Знание нормативной базы, регламентирующей работу школьного медиатора | Опрос |
| | Понимание основных путей адаптации и внедрения медиативных технологий в школьной среде | Опрос |

| | | |
|--|---|---------------------------------|
| | Понимание целей и задач процедуры медиации, особенностей профессиональной роли медиатора | Опрос |
| | Понимание принципов медиации и функций медиатора с учетом специфики внедрения медиации в школьной среде | Специализированное тестирование |
| | Навыки и приемы управления процедурой медиации | Специализированное тестирование |